

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 BRUSSEL
02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIEVERSLAG GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Ter Linden
Adres	Pater Bellinxstraat 38 , 3582 Beringen
Dossiernummer	303.203

INRICHTENDE MACHT

Naam	VITAS
Juridische vorm	OPDRAVER
Adres	J.H. Leynenstraat 30 , 3990 Peer

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Aangekondigd bezoek op 3/06/2022 (10:30-13:00)
Datum laatste vaststelling	03/06/2022
Verslagnummer	V-2022-FRDY-0041
Inspecteur(s)	Frank Dylst
Gesprekspartner(s)	Mevrouw Sara Taels, Campusdirecteur Mevrouw Petra Frederix, Diensthoofd

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Wijziging modaliteiten erkenning: Overdracht erkenning.

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.departementwvg.be/zorginspectie.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor groepen van assistentiewoningen rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Inspecties worden in principe niet aangekondigd omdat Zorginspectie wil vaststellen hoe de dagelijkse werking binnen een voorziening verloopt.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt de voorziening (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de groepen van assistentiewoningen is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 1 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de groepen van assistentiewoningen zijn terug te vinden in bijlage 10.

De groepen van assistentiewoningen die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 10, hoofdstuk 3. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing waren op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XVI).

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

ERKENNING / PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

ERKENNING

Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 39,§2,5°

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst

De voorziening is erkend voor 40 assistentiewoningen.

Het betreft **geen** groep van sociale assistentiewoningen.

Beoordeling

Geen tekorten

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

BVR 28/06/2019, art. 1,1° en BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 42

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst

Aantal bewoonde assistentiewoningen	40
Aantal bewoners	42

Verblijf "bewoners jonger dan 65 jaar"

In de voorziening verblijven geen bewoners jonger dan 65 jaar.

Profiel van de bewoners

De bewoners zijn nog voldoende zelfredzaam om zelfstandig in de assistentiewoning te verblijven (geen tegenindicaties).

	Ja	Nee	NB
Is er een systeem van opvolging voor zelfstandigheid van de bewoners?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De Katz-schaal wordt als criterium gebruik om de zelfstandigheid op te volgen.

Beoordeling

Geen tekorten

INFRASTRUCTUUR / LOGISTIEK

INFRASTRUCTUUR

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 9, 31, 32, 33, 34, 35, 36 en 39

Vaststellingen op basis van:

- rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:
gehele voorziening

Algemene beschrijving van het gebouw:

Het gebouw bestaat uit 40 assistentiewoningen.

19 assistentiewoning op het gelijkvloers.

13 assistentiewoningen op de 1e verdieping.

8 assistentiewoningen op de 2e verdieping.

Geplande wijzigingen:

/

Andere ouderenvoorzieningen op de campus:

- WZC
- DVC
- CVK

Erkenningsvoorwaarden BVR 24/07/2009, bijlage XVI

Deze erkenningsvoorwaarden zijn van toepassing op de gehele voorziening.

Gebouwen

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

De groep van assistentiewoningen bestaat uit één of meerdere gebouwen die functioneel een geheel vormen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Veiligheid

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

Er zijn geen tegenindicaties inzake het waarborgen van de veiligheid van de bewoners	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Brandveiligheid

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

Er is een gunstig brandweerattest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

Ligging

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd NVT

Ligging in of nabij het centrum van een stad, een gemeente of een wijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Huiselijkheid

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

Het geheel is huiselijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--------------------------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Structureel onderhoud

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

Het geheel wordt structureel goed onderhouden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden maatregelen genomen om vochtproblemen e.d. te voorkomen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restafval en GFT worden zonder geur- of andere hinder bewaard	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voldoende verwarming, ventilatie en verlichting

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

De groep van assistentiewoningen is voldoende verwarmd, geventileerd en verlicht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Temperatuur

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

De minimale temperatuur in de assistentiewoningen en de gemeenschappelijke ruimten (met uitzondering van de gangen) bedraagt minimaal 22°	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Zonnewering

Conform Niet
Conform Niet
Bevraagd

Men beschikt over aangepaste zonnewering waar nodig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Toegankelijkheid

Conform Niet Conform Niet Bevraagd NVT

Niveaunderschillen worden vermeden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Leuningen en handgrepen werden aangebracht in het gebouw	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Leuningen en handgrepen werden aangebracht in de sanitaire ruimten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er zijn rustpunten in de gangen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gangen zijn voldoende breed	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<p>In de assistentiewoning moet naast het toilet in de sanitaire ruimte 2 handgrepen aangebracht worden. Actueel is er slechts 1 handgreep voorzien.</p> <p>Op de dag van de inspectie werden volgende wijzigingen aangebracht: Aanbrengen van 2 armsteunen in de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten.</p>				

Oproepsysteem

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

Elke bewoner kan op elk moment een aangepast oproepsysteem gebruiken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In elke sanitaire ruimte is een oproepsysteem beschikbaar dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Liften

Conform Niet Conform Niet Bevraagd NVT

Vanaf 2 bouwlagen is er een lift voor het vervoer van een rolstoelgebruiker met begeleider	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Assistentiewoningen

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

De assistentiewoningen bestaan ten minste uit:			
Leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keuken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een slaapruijnte die van de leefruimte kan afgescheiden worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet en badgelegenheid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De assistentiewoning, met inbegrip van de sanitaire ruimte, is rolstoeltoegankelijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netto-vloeroppervlakte van leefruimte, slaapruijnte en keuken van ten minste 40 m²	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zicht op de buitenwereld zowel vanuit de leefruimte als vanuit de slaapruijnte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is aansluiting op TV, radio, internet en telefoon mogelijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ontmoetingsruimte

Conform Niet
 Conform Niet
 Bevraagd NVT

Er is een ontmoetingsruimte in de gebouwen van de groep van assistentiewoningen of in een gebouw dat er functioneel één geheel mee vormt	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De ontmoetingsruimte is vlot te voet bereikbaar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontmoetingsruimte is minstens 20m² of 1,5m ² per assistentiewoning vanaf 13 woningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op het gelijkvloers is er een polyvalente ruimte.				

Gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet

Conform Niet
 Conform Niet
 Bevraagd NVT

Er is een gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet bij elke leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De spiegels in de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op de dag van de inspectie werden volgende wijzigingen aangebracht: plaatsen van een spiegel voor rolstoelgebruikers in de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten.				

Rookruimte

Conform Niet
 Conform Niet
 Bevraagd NVT

De voorziening kan geen totaal rookverbod uitvaardigen in het gebouw. Indien niet in de groep van assistentiewoningen mag gerookt worden, wordt er een aangepaste, volwaardige rookruimte voorzien die vlot bereikbaar is voor de bewoners	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Beoordeling*Erkenningsvoorwaarden*

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 33, 9°: in de gemeenschappelijke sanitaire ruimten zijn leuning en handgrepen aangebracht.

LOGISTIEK

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 33, 2°, 3° en 4°

MB 10/12/2001: SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- Rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:

Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen wordt uitgevoerd door:

- eigen personeel

Erkenningsvoorwaarden BVR 24/07/2009, bijlage XVI

	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
Tijdens de rondgang bleek het dagelijkse onderhoud voldoende	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het KHB werd een procedure schoonmaak uitgewerkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten

PERSONEEL

PERSONEELSFORMATIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 10, 11 en 28

SMK 5.4.

Vaststellingen op basis van:

- personeelslijst

Woonassistent	Ja	Nee	NB
De voorziening beschikt over een woonassistent	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beschikbaarheid van de woonassistent	Ja	Nee	NB
De woonassistent is minstens eenmaal per week aanwezig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is dagelijks telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jobtime (uren/week)	0,70		

Takenpakket van de woonassistent	Ja	Nee	NB
De woonassistent van de groep van assistentiewoningen zorgt ervoor dat de bewoners kunnen deelnemen aan activiteiten die de sociale netwerkvorming bevorderen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt gezorgd voor een werking met integratie in de buurt	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Overig personeel

	Ja	Nee	NB
Er worden nog andere personeelsleden ingeschakeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gekwalificeerd personeel

	Ja	Nee	NB
Het personeel is gekwalificeerd voor de taken die ze uitvoert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling*Geen tekorten***ZORG- EN DIENSTVERLENING****OVERZICHT FACULTATIEVE DIENSTVERLENING**

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6
 MB 10/12/2001, art. 3 en SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- menu
- onthaalbrochure

Warme maaltijden

	Ja	Nee	NB
De bewoners krijgen de mogelijkheid om een warme maaltijd te bestellen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7/7 dagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De voorziening biedt de mogelijkheid tot het nemen van een warme maaltijd als volgt aan:

- nabijgelegen WZC

Overige dienstverlening

De beheersinstantie biedt bovendien de volgende diensten aan, of brengt ze in het bereik van de bewoner:

- onderhoud flat
 via dienstencheques en dienst gezinszorg (bijv. Familiehulp)
- verpleging / verzorging
 via erkende diensten thuisverpleging (bijv. Wit-Gele Kruis)
- wasserette
- kapper
- animatie

Beoordeling*Geen tekorten***VRIJE KEUZE**

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota
- brochures

	Ja	Nee	NB
De niet-verplichte dienstverlening wordt facultatief aangeboden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het facultatief karakter wordt kenbaar gemaakt via:			

Beoordeling

Aandachtspunten

-

CRISISZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie garandeert de bewoners crisiszorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De crisiszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
Bij een noodoproep vanuit de assistentiewoningen wordt een personeelslid van het woonzorgcentrum (zelfde inrichtende macht) naar de assistentiewoning gestuurd.				

Beoordeling

Geen tekorten

OVERBRUGGINGSZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie garandeert de bewoners overbruggingszorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De overbruggingszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
De overbruggingszorg wordt georganiseerd door de woonassistent die in overleg met de gebruiker van de assistentiewoning op zoek gaat naar de nodige ondersteuning. Indien nodig kan de gebruiker van de assistentiewoning opgenomen worden in het CVK.				

Beoordeling

Geen tekorten

PERMANENTIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 8, 16 en 29

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

De permanentie wordt waargenomen door:

Overdag:

- woonassistent

- personeel woonzorgcentrum

Nacht:

- personeel woonzorgcentrum

Weekend:

- personeel woonzorgcentrum

Organisatie van de permanentie

	Ja	Nee	NB
Gebeurt er een registratie van de oproepen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Is de gemiddelde wachttijd na een oproep bekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In geval van een noodoproep voor een bewoner, wordt met die bewoner onmiddellijk contact opgenomen en, als dat nodig is, wordt het nodige gedaan om hem onmiddellijk passende zorg te verstrekken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overdag en 's nachts moet er altijd iemand ter beschikking zijn die onmiddellijk elke oproep van een bewoner kan beantwoorden en die onmiddellijk naar de bewoner kan gaan als uit het contact met de bewoner blijkt dat dit nodig is.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikt men over voldoende informatie mbt de bewoners om de zorg goed uit te voeren (medische info, gegevens huisarts, contactgegevens, plaats sleutel,...)?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten