

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: CENTRUM VOOR DAGVERZORGING

INRICHTENDE MACHT

Naam	VITAS
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	OPDRAVER
Ondernemingsnummer	0239946326
Adres	J.H. Leynenstraat 30, 3990 Peer

INSPECTIEPUNT

Naam	Corsala
Adres	Pater Bellinkxstraat 40, 3582 Beringen
Dossiernummer	303.501

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	28/08/2023
Verslagnummer	ZI-2023-00730
Inspecteur	Frank Dylst

INSPECTIEBEZOEK

Corsala

Aangekondigde inspectie op 28/08/2023 (13:30-16:00)

Gesprekspartners	Mevrouw Annelies Reekmans - coördinator CDV (tot 31/08/2023) Mevrouw Eelin Verept - coördinator CDV (vanaf 01/09/2023) Mevrouw Sara Taels - directeur WZC Corsala
------------------	---

INHOUDSOPGAVE

• Leeswijzer	3
• Erkenningsgegevens en situering inspectiebezoek	6
• Gebruikers	7
• Infrastructuur	8
o Beschrijving infrastructuur	8
o Erkenningsvoorwaarden infrastructuur	8
• Omkadering	11
o Personeelsformatie	11
o Permanentie	11
• Hulp- en dienstverlening	12
o Gebruikersdossier	12
o Dagbesteding, integratie in de buurt en sociale contacten	12
o Maaltijden	13
o Vervoer	13
o Openingsuren	14
• Observaties rondgang	15
o Bejegening	15
o Maaltijden	15
o Verwarming, ventilatie, verlichting en onderhoud	15
o Informatie voor gebruikers	15
• Handhygiëne	17
o Afspraken handhygiëne	17
o Handhygiëne praktijk	17
• Facturatie	19
o Dagprijs	19
o Facturen	19
o Facturatie	19
• Documenten	21
o Schriftelijke opnameovereenkomst	21
o Interne afsprakennota	21
o Opnamedossiers	21
o Klachtenprocedure	21
o Procedure grensoverschrijdend gedrag	22

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverlagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverlag.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan Zorg en Gezondheid en -indien van toepassing- de klachtindiener. Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid:

- ouderenzorg: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg
- thuiszorg: www.zorg-en-gezondheid.be/thuiszorg.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
AW	assistentiewoning
BE	bijkomende erkenning
CVH	centrum voor herstelverblijf
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
CDO	centrum voor dagopvang
CRA	coördinerend en raadgevend arts
DG	dienst gezinszorg
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
IB	inbreuk
LDC	lokaal dienstencentrum
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NTB	niet te beoordelen
NVT	niet van toepassing
SAW	sociale assistentiewoningen
SFG	serviceflatgebouw
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WA	woonassistent
WCD	woningcomplex met dienstverlening
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

ERKENNINGSGEGEVENS EN SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- de wijziging van de modaliteiten van de erkenning

Overdracht erkenning van OCMW Beringen naar Vitas - Opdracht Houdende Vereniging - vanaf 01/01/2022.

Het centrum heeft/vraagt een erkenning als:

- centrum voor dagverzorging met bijkomende erkenning voor de opvang van zorgafhankelijke personen

Aantal verblijfseenheden bijkomende erkenning

13

Het centrum biedt nachtopvang aan: nee

GEBRUIKERS

- Vaststellingen op basis van: overzicht bezetting en toelichting gesprekspartners.

Aantal actuele gebruikers.	15
Bezetting op de dag van het inspectiebezoek.	5
Gemiddelde bezetting per dag op basis van de gegevens van het voorgaande kalenderjaar.	7,24

Aantal actuele gebruikers dat beantwoordt aan de afhankelijkheidscategorieën (F, Fd of D) vermeld in artikel 426 van het BVR 30/11/2018.	13
Bezetting (gebruikers met bovenvermelde afhankelijkheids categorie) op de dag van het inspectiebezoek.	3
Gemiddelde bezetting (gebruikers met bovenvermelde afhankelijkheids categorie) gedurende de laatste 3 maanden voorafgaand aan het inspectiebezoek.	6,42

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INFRASTRUCTUUR

BESCHRIJVING INFRASTRUCTUUR

- Vaststellingen op basis van: rondgang in de voorziening en toelichting gesprekspartners.

Andere woonzorgvoorzieningen op de site:

- WZC
- CVK
- GAW

Algemene beschrijving van het gebouw:

Het CDV is een apart gebouw dat naadloos aansluit bij het WZC en de GAW. Het gebouw werd voor het eerst ingebruik genomen op 05/08/2011.

Het CDV heeft een aparte inkom. De toegang gebeurt via twee automatische schuifdeuren. Links van de inkom is er een leefruimte met open keuken. Deze ruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 45 m² met aansluitend een zithoek van ongeveer 35 m². In de zitruimte staan 9 aangepaste zetels. In de leefruimte staan een aantal tafels met stoelen. Er is plaats voorzien voor 18 gebruikers. Voorts is er een prikbord met mededelingen, menu, versiering ... Rechts van de inkom is er een bureel voor de coördinator en een rustkamer met een hooglaagbed met oproepsysteem en een zetel.

Naast de rustkamer is er nog een multifunctionele ruimte van ongeveer 23 m². Hier kunnen afzonderlijke activiteiten voorzien worden. Verder zijn er twee rolstoeltoegankelijke toiletten, een toilet voor het personeel en een badkamer. De badkamer heeft een inloopdouche, een toilet met armsteunen aan beide zijden en een wastafel met spiegel. De spiegels in het gemeenschappelijk sanitair zijn kantelbaar zodat ze kunnen aangepast worden voor gebruikers in een rolstoel.

ERKENNINGSVOORWAARDEN INFRASTRUCTUUR

Algemeen

Het betreft een CDV ingericht in de gebouwen van een WZC of andere voorziening

	Ja	Nee	NB
Het centrum is ingericht in de gebouwen van een woonzorgcentrum of van een andere voorziening. Een aparte ingang of een aangepaste bewegwijzering wijst op de eigen werking ervan.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ingang van het centrum is zo aangepast dat de gebruikers bij aankomst en vertrek gemakkelijk kunnen in- en uitstappen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Lokalen

In het centrum beschikt men minstens over volgende lokalen:	Ja	Nee	NB
een gemeenschappelijke leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een aangepaste rustruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In het centrum of in de onmiddellijke nabijheid ervan beschikt men minstens over volgende lokalen:	Ja	Nee	NB
een gemeenschappelijke badkamer met een aangepaste bad- of douchegelegenheid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een rolstoeltoegankelijk toilet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
De nettovloeroppervlakte van de voor de gebruikers toegankelijke ruimtes bedraagt minimaal 5 m ² per aanwezige gebruiker (de badkamer, de sanitaire ruimten en de gangen niet inbegrepen).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In elke leefruimte en in elke rustkamer bedraagt het raamoppervlak ten minste een zesde van de nettovloeroppervlakte (1/7 indien nettovloeropp. > 30m ²).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het glasoppervlak van het raam in elke leefruimte en in elke rustkamer begint op maximaal 85 cm hoogte, gemeten vanaf het vloeroppervlak, en ook zittend is een ongehinderd zicht naar buiten mogelijk.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Toegankelijkheid

	Ja	Nee	NB
In alle voor de gebruikers toegankelijke ruimtes worden niveauverschillen, zoals treden, trappen en andere hindernissen, vermeden. Als die niveauverschillen niet vermeden kunnen worden, worden ze ondervangen en worden ze duidelijk gesignaleerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Veiligheid

De infrastructuur laat toe dat de veiligheid van de bewoners -rekening houdend met hun toestand- kan gegarandeerd worden:	Ja	Nee	NB	NVT
de ramen kunnen beveiligd worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de toegangen kunnen beveiligd worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de traphallen kunnen beveiligd worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Leuningen en handgrepen

Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de gebruikers zich behelpen met leuning en handgrepen:	Ja	Nee	NB	NVT
in de gangen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
In de gang ter hoogte van de inkom ontbreekt een leuning. In de gang ter hoogte van de rolstoeltoegankelijke toiletten ontbreekt een leuning.				

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- In de gangen werden niet overal waar nodig leuningen aangebracht (BVR 24/07/2009, bijlage IX, art. 47,10°).

Uitrusting en inrichting

	Ja	Nee	NB
In minstens één zitkamer is er een aansluiting op het tv- en radionet aanwezig en is internet beschikbaar.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Oproepsysteem

	Ja	Nee	NB
Elke gebruiker kan altijd in alle ruimten die voor de gebruikers toegankelijk zijn, een efficiënt en aangepast oproepsysteem gebruiken dat gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruikers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de toiletten is een vast oproepsysteem beschikbaar.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Zonnewering

	Ja	Nee	NB	NTB*
Er is een systeem van zonnewering voorzien.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De zonnewering voorkomt oververhitting van de bewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De zonnewering voorkomt verblinding van de bewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Niet te beoordelen omwille van de weersomstandigheden of het tijdstip van het inspectiebezoek

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OMKADERING

PERSONEELSFORMATIE

Beschikbaar personeel *	
Functie	Jobtime (vte)
Verpleegkundige(n)	0,50
Zorgkundige(n)	1,75
Ergotherapeut(e)(n)	0,50
Reactivering (orthopedagoog)	0,60

* exclusief personeelsleden die langdurig afwezig zijn (+ 1 maand), jobstudenten, interimpersoneel en stagiairs

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over een eindverantwoordelijke, die in het bezit is van minstens een bachelor diploma.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De huidige coördinator beschikt over een bachelordiploma van verpleegkundige. De persoon die de functie van coördinator zal opnemen vanaf 01/09/2023 beschikt over het diploma van ergotherapeut.			

Aantal gebruikers dat in aanmerking werd genomen voor de berekening van het personeel in het kader van de bijkomende erkenning voor opvang van zorgafhankelijke personen.	6,42		
Het centrum voldoet (in voorkomend geval na toepassing van de compensatieregeling) aan de erkenningsvoorwaarden inzake omkadering van artikel 54 van bijlage 7 (bijkomende erkenning voor de opvang van zorgafhankelijke personen):			
	Ja	Nee	NB
0,32 VTE verplegend personeel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0,87 VTE zorgkundig personeel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0,15 VTE kine/ergo/logo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0,26 VTE personeel reactivering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

PERMANENTIE

- Vaststellingen op basis van:

	Ja	Nee	NB
Tijdens de openingsuren zorgt tenminste 1 personeelslid, met de nodige kwalificaties voor de taken die men vervult, voor een permanente dienstverlening.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de openingsuren zijn steeds 2 personeelsleden aanwezig met een zorgdiploma (verpleegkundige, zorgkundigen, ergotherapeut en/of orthopedagoog).			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

HULP- EN DIENSTVERLENING

GEBRUIKERSDOSSIER

- Vaststellingen op basis van: steekproef van gebruikersdossiers en toelichting gesprekspartners.

Het gebruikersdossier wordt bijgehouden via het elektronisch zorgdossier Care Solutions.

	Ja	Nee	NB
Het centrum maakt voor elke gebruiker een gebruikersdossier op.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het administratieve gedeelte van het gebruikersdossier bevat de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • identiteitsgegevens • contactgegevens van persoon die in geval van nood moet verwittigd worden • contactgegevens arts • voorkeur ziekenhuis. 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het gebruikersdossier bevat de sociale anamnese met o.a. informatie over persoonlijke kenmerken, gewoonten en levensloop.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
Het gebruikersdossier bevat m.b.t. de zorg en ondersteuning actuele informatie m.b.t. de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> • afspraken en afstemming rond individuele zorg en ondersteuning • de afspraken rond diëten en voedingsgewoonten • het verpleegkundig, paramedisch, kinesitherapeutisch en psychosociaal dossier • het medicatieschema met de redenen om een geneesmiddel op te starten, te wijzigen of ermee te stoppen. 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

DAGBESTEDING, INTEGRATIE IN DE BUURT EN SOCIALE CONTACTEN

- Vaststellingen op basis van: interne afsprakennota, activiteitenkalender ad valvas, gebruikersdossiers en toelichting gesprekspartners.

Zinvolle dagbesteding

	Ja	Nee	NB
Het centrum brengt de wensen en verwachtingen m.b.t. de dagbesteding en de ontspanning van de gebruikers in kaart.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het centrum organiseert dagbesteding en ontspanning.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgende activiteiten worden aangeboden: dagelijks terugkomende activiteiten: krantenbabbel, soep maken, kleine huishoudelijke taken. Deze activiteiten worden aangevuld met grotere (bakken, bewegen, crea, quiz, filmkijken, sjoelen, muziek, zingen,...) en kleinere activiteiten (gezelschapsspellen, kaarten, jukebox,			

puzzelen, woorden raden, ...). Er wordt een globale activiteitenplanning gepubliceerd op de website van Vitas (www.vitas.be). Vaak werkt men themagericht (seizoenen, festiviteiten bv. kerstmis,...). De activiteitenkalender wordt wekelijks uitgehangen (en via familienet elektronisch kenbaar gemaakt aan de familieleden van de gebruikers.) In Care Solutions (elektronisch zorgdossier) kan men aanvinken welke gebruiker deelgenomen heeft aan de activiteiten.

Integratie in de buurt

	Ja	Nee	NB
Het centrum faciliteert de deelname van de gebruikers aan activiteiten georganiseerd in de buurt of aan activiteiten van lokale organisaties en verenigingen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het centrum nodigt buurtbewoners en lokale organisaties uit om aan de ontspannings- en ontmoetingsactiviteiten deel te nemen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er bestaat een uitwisseling met scholen (o.a. kleuteronderwijs voor muziekactiviteiten en het onderwijs voor verzorgenden die vervolgens een activiteit organiseren in het CDV). Met de buurtbewoners wordt een koffiemoment georganiseerd. In samenwerking met het dienstencentrum Klitsberg (OCMW Beringen) wordt een mantelzorgdag georganiseerd. Verder wordt er meegewerkt aan een vlaamse kermis en in het najaar 2023 zal er een mantelzorgmoment georganiseerd worden rond het thema eenzaamheid.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

MAALTIJDEN

- Vaststellingen op basis van: rondgang, menu ad valvas en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
De gebruiker kan dagelijks een warme maaltijd gebruiken.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maaltijden worden via een koelcelwagen aangeleverd vanuit VitaS Catering dat tot dezelfde inrichtende macht behoort. De maaltijden worden geregeneerd en in bulk opgediend. 's Voormiddags en 's namiddags wordt er koffie of thee voorzien tijdens de koffiekranen. Het CDV biedt een warm middagmaal aan omstreeks 12u00. Hulpbehoevende gebruikers krijgen ondersteuning van het personeel bij de maaltijd. Het menu hangt ter inzage in de leefruimte. Tijdens de maaltijden wordt er o.a. water, koffie of thee aangeboden. Drinkbaar water is gedurende de hele dag vrij verkrijgbaar. Dieet of aangepaste voeding wordt op doktersvoorschrift verstrekt.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

VERVOER

- Vaststellingen op basis van: interne afsprakennota en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
Het centrum brengt aangepast vervoer voor de verplaatsing van de gebruiker van en naar het centrum binnen het bereik van de gebruiker. Het centrum informeert de gebruiker minstens over alle mogelijkheden van aangepast vervoer om hem van en naar het centrum te brengen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het centrum beschikt zelf niet over vervoer. Er wordt hiervoor samengewerkt met taxi D&K die voor rolstoelvervoer kan zorgen. Sporadisch kan beroep gedaan worden op de Minder Mobiele Centrale (MMC).			

De gebruikers doen ook beroep op familie en buren voor de verplaatsing. Tenslotte kan men ook nog terecht bij Overleg van Diensten voor Aangepast Vervoer (ODAV vzw).

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OPENINGSUREN

- Vaststellingen op basis van: toelichting gesprekspartner en openingsuren ad valvas.

	Open	Beginuur	einduur
Maandag	Ja	09:00	17:00
Dinsdag	Ja	09:00	17:00
Woensdag	Ja	09:00	17:00
Donderdag	Ja	09:00	17:00
Vrijdag	Ja	09:00	17:00
Zaterdag	Nee		
Zondag	Nee		
Feestdagen	Nee		

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OBSERVATIES RONDGANG

BEJEGENING

- Vaststellingen op basis van: rondgang in de voorziening.

	Ja	Nee	NB
De privacy van de gebruiker wordt gerespecteerd (vb. er hangt geen persoonlijke info over de gebruikers uit op plaatsen waar andere gebruikers of bezoekers dit kunnen lezen, geen inblik, dossiers worden discreet bewaard,.....).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

MAALTIJDEN

- Vaststellingen op basis van: rondgang in de voorziening, interne afsprakennota en inzage maaltijdfiles.

	Ja	Nee	NB	NVT
Elke gebruiker beschikt altijd gratis over voldoende drinkbaar water dat binnen handbereik is en in een recipiënt wordt aangeboden dat de gebruiker gemakkelijk kan hanteren.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De maaltijden verlopen in een rustige en huiselijke sfeer.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Men houdt in de praktijk rekening met de dieetvoorschriften en allergieën van de gebruikers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maaltijden worden zo nodig, gemalen, gemixt, geblixt, gesneden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

VERWARMING, VENTILATIE, VERLICHTING EN ONDERHOUD

- Vaststellingen op basis van: rondgang en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
De gebouwen en de lokalen worden regelmatig en correct onderhouden:			
dagelijks onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
structureel onderhoud.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het gebruik van de gemeenschappelijke toiletten worden de mobiliteitshulpmiddelen (rollator, rolstoel,...) naast de toegangsdeur geplaatst waardoor er schade ontstaat aan de muur.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INFORMATIE VOOR GEBRUIKERS

- Vaststellingen op basis van: informatie ad valvas en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
De gegevens over de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats opgehangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De dagprijzen en extra vergoedingen die door de initiatiefnemer gehanteerd worden, alsook de regeling van de voorschotten ten gunste van derden, worden duidelijk geafficheerd op een centrale plaats die toegankelijk is voor alle gebruikers, bezoekers en personeelsleden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

HANDHYGIËNE

AFSPRAKEN HANDHYGIËNE

- Vaststellingen op basis van: schriftelijke afspraken handhygiëne en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over schriftelijke afspraken inzake handhygiëne.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De schriftelijke afspraken vermelden de basisvereisten inzake persoonlijke hygiëne:	Ja	Nee	NB
geen juwelen/horloges aan handen en voorarmen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
korte en propere nagels, geen kunstnagels, geen nagellak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
korte mouwen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afdekken wondjes/huidbeschadigingen met vochtwerende/ondoordringbare pleisters.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De schriftelijke afspraken bevatten concrete instructies m.b.t. :	Ja	Nee	NB
wassen en ontsmetten van de handen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
gebruik van wegwerphandschoenen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
De schriftelijke afspraken worden bekend gemaakt t.a.v. nieuwe medewerkers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

HANDHYGIËNE PRAKTIJK

- Vaststellingen op basis van: rondgang in de voorziening.

De algemeen geldende basisvoorschriften inzake handhygiëne worden in de praktijk door de medewerkers nageleefd:	Ja	Nee	NB
geen juwelen/horloges aan handen en voorarmen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
korte en propere nagels, geen kunstnagels, geen nagellak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
korte mouwen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afdekken wondjes/huidbeschadigingen met vochtwerende/ondoordringbare pleisters.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bij elke wastafel beschikt men over:	Ja	Nee	NB
vloeibare zeep in een dispenser	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dispenser met papieren wegwerphanddoekjes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
instructies handhygiëne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
Voor de medewerkers is er handalcohol ter beschikking op elke locatie waar zorg verleend wordt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

DAGPRIJS

- Vaststellingen op basis van: overzicht dagprijzen en toelichting gesprekspartners.

Dagprijs	€ 26,99			
	Ja	Nee	NB	
De samenstelling van de dagprijs is conform de regelgeving.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Vanaf 01/09/2023 zal de dagprijs 29,04 Euro bedragen.				
De dagprijzen en extra vergoedingen die door de initiatiefnemer gehanteerd worden, alsook de regeling van de voorschotten ten gunste van derden, worden vermeld in een onthaalbrochure of op de website van het centrum.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ja	Nee	NB	NVT
Gebruikers aan wie alleen tijdens de nacht zorg en ondersteuning wordt verstrekt, betalen een aangepaste dagprijs die lager is dan de dagprijs in een centrum voor dagverzorging.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ja	Nee	NB	
De dagprijs of de prijs van de extra vergoedingen werd het afgelopen werkjaar aangepast.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De aanpassing van het bedrag werd toegepast ten vroegste 30 dagen na de kennisgeving ervan aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTUREN

- Vaststellingen op basis van: steekproef facturen 2023.

	Ja	Nee	NB
Voor iedere gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De prestaties worden steeds achteraf verrekend.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt minstens dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De facturen bevatten alle verplichte elementen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

- Vaststellingen op basis van: steekproef facturen 2023 en schriftelijke opnameovereenkomst.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot de minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de schriftelijke overeenkomst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

DOCUMENTEN

SCHRIFTELIJKE OPNAMEOVEREENKOMST

- Vaststellingen op basis van: schriftelijke opnameovereenkomst en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke overeenkomst is van onbepaalde duur.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke overeenkomst bevat alle verplichte elementen en bepalingen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst is conform de regelgeving.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INTERNE AFSPRAKENNOTA

- Vaststellingen op basis van: interne afsprakennota en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een interne afsprakennota.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De interne afsprakennota bevat alle verplichte elementen en bepalingen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de interne afsprakennota is conform de regelgeving.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afsprakennota werd gedurende de laatste 12 maanden gewijzigd.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OPNAMEDOSSIEERS

- Vaststellingen op basis van: steekproef van opnamedossiers.

Voor elke gebruiker kan men volgende documenten voorleggen:	Ja	Nee	NB
een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen werd ondertekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

KLACHTENPROCEDURE

- Vaststellingen op basis van: klachtenprocedure.

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over een klachtenprocedure.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en bevat de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> • aanduiden klachtenbehandelaar • de klachten en suggesties worden verzameld • klachten kunnen mondeling en schriftelijk ingediend worden • termijn feedback • het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld. 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure wordt bekend gemaakt op de website of in een onthaalbrochure.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

- Vaststellingen op basis van: : procedure grensoverschrijdend gedrag en toelichting gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
De voorziening beschikt over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en omschrijft de werkwijze van de verschillende stappen in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag t.a.v. gebruikers, nl.: <ul style="list-style-type: none"> • preventie • detectie • reactie • geanonimiseerde registratie • geanonimiseerde melding aan Zorg en gezondheid 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.