

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31  
1030 BRUSSEL  
02 553 34 34

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

////////////////////////////////////

## INSPECTIEVERSLAG GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

////////////////////////////////////

### INSPECTIEPUNT

Naam	De Bloesem
Adres	Hoekstraat 2 bus /A, 3940 Hechtel-Eksel
Dossiernummer	316.202

### INRICHTENDE MACHT

Naam	VITAS
Juridische vorm	OPDRAVER
Adres	Rode Kruisstraat 25 , 3990 Peer

### INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Aangekondigd bezoek op 15/02/2021 (13:00-15:00)
Datum laatste vaststelling	17/02/2021
Verslagnummer	V-2021-ANMF-0006
Inspecteur(s)	Ann Mennes
Gesprekspartner(s)	mevrouw Christa Jansen, woonassistent mevrouw Christel Clijsters, stafmedewerker - kwaliteitscoördinator

## SITUERING INSPECTIEBEZOEK

De inspectie vond plaats naar aanleiding van een erkenning van 38 assistentiewoningen met ingang van 1 september 2020.

## INLEIDING

### Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op [www.departementwvg.be/zorginspectie](http://www.departementwvg.be/zorginspectie).

### Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor groepen van assistentiewoningen rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

### Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Inspecties worden in principe niet aangekondigd omdat Zorginspectie wil vaststellen hoe de dagelijkse werking binnen een voorziening verloopt.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

## **Verslag**

### **Inhoud inspectieverslag**

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

### **Opbouw van het verslag**

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

### **Privacy**

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be).

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### **Reactiemogelijkheid**

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt de voorziening (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

### **Definitief verslag**

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

## Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de groepen van assistentiewoningen is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: [www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg](http://www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg).

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 1 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de groepen van assistentiewoningen zijn terug te vinden in bijlage 10.

De groepen van assistentiewoningen die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 10, hoofdstuk 3. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing waren op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XVI).

## Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

# ERKENNING / PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

## ERKENNING

Woonzorgdecreet 15/02/2019, art. 39,§2,5°

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst
- bewonersdossiers

De voorziening is erkend voor 38 assistentiewoningen.

Het betreft **geen** groep van sociale assistentiewoningen.

### **Beoordeling**

*Geen tekorten*

## PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

BVR 28/06/2019, art. 1,1° en BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 42

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst
- bewonersdossiers

Aantal bewoonde assistentiewoningen	3
Aantal bewoners	4

GAW De Bloesem heeft 2 vestigingen: 3 assistentiewoningen (boven het centrum voor dagverzorging) aan de ene kant van het woonzorgcentrum Den Boogerd in de Hoekstraat en 35 woningen aan de andere kant van het woonzorgcentrum in de Nieuwstraat.

De 3 woningen in de Hoekstraat zijn bewoond.

De eerste bewoners werden eind september 2020 opgenomen.

In de nabije toekomst zullen er 4 bewoners in de Nieuwstraat komen wonen. De woningen moeten nog geschilderd en gepoetst worden.

### **Verblijf "bewoners jonger dan 65 jaar"**

In de voorziening verblijven geen bewoners jonger dan 65 jaar.

## Profiel van de bewoners

De bewoners zijn nog voldoende zelfredzaam om zelfstandig in de assistentiewoning te verblijven (geen tegenindicaties).

De 4 bewoners hebben een O of een A profiel.

	Ja	Nee	NB
Is er een systeem van opvolging voor zelfstandigheid van de bewoners?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Bij opname worden de Katscores opgevraagd. Dit zal jaarlijks herhaald worden door Katscores op te vragen bij de huisarts of thuisverpleegkundige. Vermits de werking van de GAW pas sinds enkele maanden operationeel is, kon het systeem van opvolging niet beoordeeld worden.

## Beoordeling

*Geen tekorten*

# INFRASTRUCTUUR / LOGISTIEK

## INFRASTRUCTUUR

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 9, 31, 32, 33, 34, 35, 36 en 39

Vaststellingen op basis van:

- rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:

- 1 van de 3 bewoonde woningen in de Hoekstraat, de gemeenschappelijke ruimte en enkele onbewoonde woningen in de Nieuwstraat.

Algemene beschrijving van het gebouw:

GAW De Bloesem bestaat uit 2 delen:

- 3 woningen in de Hoekstraat, boven het centrum voor dagverzorging
- 35 woningen in de Nieuwstraat met een gemeenschappelijke ruimte, rolstoeltoegankelijk toilet, fietsenstalling, ruimte om afval te sorteren en een ondergrondse parking.

In de Nieuwstraat zijn er 15 woningen gelijkvloers, 14 op de eerste verdieping en 6 op de tweede verdieping. De woningen zijn met elkaar verbonden door een open passerelle. Dus elke woning heeft een eigen voordeur, deurbel en inkom.

In het gebouw in de Nieuwstraat woonden op het moment van de inspectie nog geen bewoners. Enkel een 10-tal woningen op het gelijkvloers werden reeds opgeleverd. Er waren heel wat problemen met de bouw zodat alles een jaar moest uitgesteld worden.

Het centrum van Hechtel-Eksel ligt op wandelafstand van het gebouw.

Tussen de 2 gebouwen (Hoekstraat en Nieuwstraat) ligt het WZC Den Boogerd.

Wijzigingen infrastructuur:

geen.

Geplande wijzigingen:

Oplevering van de gemeenschappelijke delen en de resterende woningen in het gebouw in de Nieuwstraat.

Andere ouderenvoorzieningen op de campus:

- WZC
- DVC

### Erkenningsvoorwaarden BVR 24/07/2009, bijlage XVI

Deze erkenningsvoorwaarden zijn van toepassing op de gehele voorziening.

<b>Gebouwen</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
De groep van assistentiewoningen bestaat uit één of meerdere gebouwen die <b>functioneel een geheel</b> vormen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

  

<b>Veiligheid</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
Er zijn geen tegenindicaties inzake het waarborgen van de <b>veiligheid</b> van de bewoners	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

  

<b>Brandveiligheid</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
Er is een <b>gunstig brandweerattest</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

  

<b>Ligging</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>	<b>NVT</b>
Ligging <b>in of nabij het centrum</b> van een stad, een gemeente of een wijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

  

<b>Huiselijkheid</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
Het geheel is <b>huiselijk</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

  

<b>Structureel onderhoud</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
Het geheel wordt structureel <b>goed onderhouden</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden maatregelen genomen om <b>vochtproblemen</b> e.d. te voorkomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Restafval en GFT</b> worden zonder geur- of andere hinder bewaard	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de Nieuwstraat is er een ruimte voor het sorteren van afval (papier en glas) en verder zijn er ondergrondse containers op de site waar bewoners met een sorteerpas hun afval kunnen in werpen.			

  

<b>Voldoende verwarming, ventilatie en verlichting</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet Bevraagd</b>
De groep van assistentiewoningen is <b>voldoende verwarmd, geventileerd en verlicht</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Temperatuur**

Conform      Niet  
                    Conform      Niet  
                    Bevraagd

De minimale temperatuur in de assistentiewoningen en de gemeenschappelijke ruimten (met uitzondering van de gangen) bedraagt minimaal 22°	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

**Zonnewering**

Conform      Niet  
                    Conform      Niet  
                    Bevraagd

Men beschikt over <b>aangepaste zonnewering</b> waar nodig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een zonnewering aanwezig en aan sommige ramen is er een oversteek. Of de zonnewering aangepast is, kon gezien de weersomstandigheden niet beoordeeld worden.			

**Toegankelijkheid**

Conform      Niet  
                    Conform      Niet  
                    Bevraagd      NVT

Niveaunderschillen worden vermeden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Leuning en handgrepen werden aangebracht in het <b>gebouw</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Leuning en handgrepen werden aangebracht in de <b>sanitaire</b> ruimten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er zijn <b>rustpunten</b> in de gangen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De gangen zijn <b>voldoende breed</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Tussen de woning en het terras is een klein niveauverschil van 1 cm.				
Er zijn geen gangen in de Nieuwstraat, de woningen zijn verbonden met een open passerelle.				

**Oproepsysteem**

Conform      Niet  
                    Conform      Niet  
                    Bevraagd

Elke bewoner kan op elk moment een <b>aangepast oproepsysteem</b> gebruiken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In elke <b>sanitaire ruimte</b> is een oproepsysteem beschikbaar dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een oproeppunt in de living, badkamer en in de slaapkamer. Bewoners die dit wensen kunnen ook een mobiel oproepsysteem krijgen. Ze betalen hiervoor een waarborg.			

**Liften**

Conform      Niet  
                    Conform      Niet  
                    Bevraagd      NVT

Vanaf 2 bouwlagen is er een <b>lift</b> voor het vervoer van een rolstoelgebruiker met begeleider	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zowel in het gebouw van de Nieuwstraat als in de Hoekstraat is er een lift.				



### Assistentiewoningen

Conform      Niet  
                 Conform      Niet  
                 Bevraagd

<b>De assistentiewoningen bestaan ten minste uit:</b>			
Leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keuken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een slaapruijnte die van de leefruimte kan afgescheiden worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet en badgelegenheid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De assistentiewoning, met inbegrip van de sanitaire ruimte, is rolstoeltoegankelijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netto-vloeroppervlakte van leefruimte, slaapruijnte en keuken van ten minste 40 m <sup>2</sup>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zicht op de buitenwereld zowel vanuit de leefruimte als vanuit de slaapruijnte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is aansluiting op TV, radio, internet en telefoon mogelijk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Er zijn 9 verschillende types van woningen. De types verschillen in ligging, oriëntatie, 1 of 2 slaapkamers, grootte van het terras en vorm van de woning. De oppervlakte varieert tussen de 52,5 m<sup>2</sup> en 73 m<sup>2</sup>.</p> <p>In de inkom is er een technische berging, ingemaakte kasten waarin o.a. een wasmachine en droogkast kan geplaatst worden.</p> <p>Er is een leefruimte met een open keuken. De keuken heeft ingemaakte kasten, wasbak en uitgietbak, een microgolf met ovenfunctie, keramische kookplaat en dampkap, afwasmachine en een koelkast met vriesvak.</p> <p>De badkamer is ingericht met een onderrijdbare wastafel met spiegel, kastjes, inloopdouche (met douchestoel), toilet met oproep en 2 handgrepen.</p> <p>Elk terras heeft ook nog een berging.</p>			

### Ontmoetingsruimte

Conform      Niet      Niet  
                 Conform      Bevraagd      NVT

Er is een ontmoetingsruimte in de gebouwen van de groep van assistentiewoningen of in een gebouw dat er functioneel één geheel mee vormt	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De ontmoetingsruimte is vlot te voet bereikbaar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontmoetingsruimte is minstens 20m <sup>2</sup> of 1,5m <sup>2</sup> per assistentiewoning vanaf 13 woningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>De ontmoetingsruimte was op het moment van de inspectie nog niet ingericht. Ze heeft een oppervlakte van een 60 m<sup>2</sup>.</p> <p>Er is een open keuken met een wasbak en uitgietbak, microgolf met ovenfunctie, keramische kookplaat en dampkap, afwasmachine en koelkast met vriesvak en kasten.</p>				

**Gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet**

Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd	NVT
---------	--------------	---------------	-----

Er is een gemeenschappelijk <b>rolstoeltoegankelijk toilet</b> bij elke leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De <b>spiegels</b> in de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toilet is nog niet in gebruik. De nodige zaken zoals zeep, dispenser met wegwerphanddoekjes, geheugensteun voor het wassen van de handen en een gepaste vuilnisbak (open of te bedienen met een voetpedaal) moeten nog voorzien worden.				

**Rookruimte**

Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd	NVT
---------	--------------	---------------	-----

De voorziening kan geen <b>totaal rookverbod</b> uitvaardigen in het gebouw. Indien niet in de groep van assistentiewoningen mag gerookt worden, wordt er een aangepaste, volwaardige rookruimte voorzien die vlot bereikbaar is voor de bewoners	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bewoners kunnen in hun woning roken.				

**Beoordeling**

Geen tekorten

**LOGISTIEK**

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 33, 2°, 3° en 4°

MB 10/12/2001: SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- Rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:
  - 1 van de 3 bewoonde woningen in de Hoekstraat, de gemeenschappelijke ruimte en enkele onbewoonde woningen in de Nieuwstraat.

Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen wordt uitgevoerd door:

- eigen personeel

**Erkenningsvoorwaarden BVR 24/07/2009, bijlage XVI**

Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
---------	--------------	---------------

Tijdens de rondgang bleek het <b>dagelijkse onderhoud</b> voldoende	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het KHB werd een <b>procedure</b> schoonmaak uitgewerkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Het gebouw in de Hoekstraat was netjes onderhouden op de dag van de inspectie.  
Het gebouw in de Nieuwstraat kon nog niet beoordeeld worden op het vlak van dagelijks onderhoud.

## Beoordeling

Geen tekorten

# PERSONEEL

## PERSONEELSFORMATIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 10, 11 en 28  
SMK 5.4.

Vaststellingen op basis van:

- 1 personeelsdossier(s)

### Woonassistent

Ja Nee NB

De voorziening beschikt over een <b>woonassistent</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

### Beschikbaarheid van de woonassistent

Ja Nee NB

De woonassistent is minstens eenmaal per week <b>aanwezig</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

De woonassistent is dagelijks <b>telefonisch bereikbaar</b> tijdens de kantooruren	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Jobtime (uren/week)	38		
---------------------	----	--	--

De woonassistent werkt 19u als woonassistent en 19u als onthaalbediende in het woonzorgcentrum.

Op deze manier is zij dagelijks aanwezig en bereikbaar voor de bewoners.

Wanneer zij afwezig is, kunnen de bewoners terecht aan het onthaal.

### Takenpakket van de woonassistent

Ja Nee NB

De woonassistent van de groep van assistentiewoningen zorgt ervoor dat de bewoners kunnen <b>deelnemen aan activiteiten</b> die de sociale netwerkvorming bevorderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

Er wordt gezorgd voor een werking met <b>integratie</b> in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

Vermits de werking van de GAW recent werd opgestart, er nog maar 4 bewoners wonen en omwille van de coronamaatregelen werden er nog geen activiteiten georganiseerd.

Bewoners zullen in de toekomst kunnen deelnemen aan sommige activiteiten van het woonzorgcentrum.

De woonassistent zal ook de (toekomstige) bewoners bevragen naar hun interesses en verwachtingen i.v.m. activiteiten en op basis hiervan een aanbod uitwerken.

### Overig personeel

Ja Nee NB

Er worden nog andere personeelsleden ingeschakeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Technische dienst kan klussen uitvoeren in de GAW.

### Gekwalificeerd personeel

Ja Nee NB

Het personeel is gekwalificeerd voor de taken die ze uitvoert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Er werden geen tegenindicaties vastgesteld.

## Beoordeling

Geen tekorten

## PERSONEELSDOSSIEERS

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 30

Vaststellingen op basis van:

- 1 personeelsdossier(s)

	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd	NVT
De voorziening kan een uittreksel uit het <b>strafregister</b> voorleggen voor de <b>medewerkers</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De voorziening kan een uittreksel uit het <b>strafregister</b> voorleggen voor de leden van de <b>Raad van Bestuur</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
De uittreksels <b>vermelden geen misdrijven</b> , zoals opgesomd in het BVR bijlage XVI art. 30	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Indien een medewerker wordt ingeschakeld aan wie een werkstraf of alternatieve straf werd opgelegd, wordt voorzien in een <b>aangepaste begeleiding</b> van de medewerker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## Beoordeling

Geen tekorten

# ZORG- EN DIENSTVERLENING

## OVERZICHT FACULTATIEVE DIENSTVERLENING

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6  
MB 10/12/2001, art. 3 en SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- automaat in de hal van het woonzorgcentrum

### Warme maaltijden

	Ja	Nee	NB
De bewoners krijgen de <b>mogelijkheid</b> om een <b>warme maaltijd</b> te bestellen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7/7 dagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Momenteel staan er in de inkomhal van het woonzorgcentrum 2 automaten. In de ene automaat ligt o.a. beleg, soep en maaltijden en frisdrank. Op de dag van de inspectie lagen er 2 maaltijden en 2 snacks (vb. kaasrolletjes) in de automaat.</p> <p>De maaltijden worden dagelijks aangevuld en gewijzigd zodat er dagelijks andere maaltijden worden aangeboden.</p> <p>Bewoners kunnen dus een maaltijd uit de automaat nemen.</p> <p>De maaltijden moeten dan in de woning in de microgolf worden opgewarmd.</p> <p>Momenteel zijn er slechts 3 woningen bewoond maar er zal goed moeten opgevolgd worden of, indien er nog extra 35 woningen bewoond zijn, het aanbod voldoende zal zijn.</p> <p>In de andere automaat ligt brood, drank, WC papier, oorstokjes, beleg, koekjes ...</p>			

De voorziening biedt de mogelijkheid tot het nemen van een warme maaltijd als volgt aan:

- privé traiteur
- nabijgelegen WZC

### Overige dienstverlening

De beheersinstantie biedt bovendien de volgende diensten aan, of brengt ze in het bereik van de bewoner:

- onderhoud flat

Eén bewoner heeft huishoudhulp via dienstencheques.

- boodschappendienst

De woonassistent werkte fiches uit van winkels die een boodschappendienst hebben.

Er staan 2 automaten in het woonzorgcentrum waar bewoners kleine aankopen kunnen mee doen.

- wasserette

Er is een fiche van een externe wasserij.

- klusjesdienst

De klusdienst is een dienst van het woonzorgcentrum.

- kapper

Er wordt nog nagekeken of bewoners naar de kapper in het woonzorgcentrum kunnen of dat er een extern aanbod zal uitgewerkt worden.

- pedicure / manicure

idem kapper.

- animatie

Moet nog verder uitgewerkt worden, zie hoger bij taken woonassistent.

De facilitaire dienstverlening wordt door de woonassistent uitgewerkt. Ze gaat op zoek naar diensten/winkels ... waarop de bewoners van de GAW beroep zouden kunnen doen. Ze maakt van het aanbod een fiche en wil deze in de toekomst in de ontmoetingsruimte aanbieden.

### Beoordeling

*Geen tekorten*

## VRIJE KEUZE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

	Ja	Nee	NB
De niet-verplichte dienstverlening wordt facultatief aangeboden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het facultatief karakter wordt kenbaar gemaakt via: - opnameovereenkomst / afsprakennota			

### Beoordeling

*Geen tekorten*

## CRISISZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie <b>garandeert</b> de bewoners <b>crisiszorg</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De crisiszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
De crisiszorg wordt ingevuld door medewerkers van het woonzorgcentrum.				

### Beoordeling

*Geen tekorten*

## OVERBRUGGINGSZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie <b>garandeert</b> de bewoners <b>overbruggingszorg</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De overbruggingszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
De overbruggingszorg wordt ingevuld door medewerkers van het woonzorgcentrum.				

### **Beoordeling**

*Geen tekorten*

## PERMANENTIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 8, 16 en 29

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

### **De permanentie wordt waargenomen door:**

*Overdag:*

- woonassistent
- personeel woonzorgcentrum

Wanneer een oproep wordt geplaatst, komt dit op de telefoon van de verpleegkundigen en op de telefoon van de woonassistent en campusdirecteur. Bij een oproep kan er via een spreekluisterverbinding contact worden opgenomen met de bewoner. Tijdens de inspectie werd er een test gedaan met een oproep. Het duurde wel een hele tijd vooraleer er gereageerd werd op de oproep. Er kwam een medewerker ter plaatse, de spreekluisterverbinding werd niet gebruikt.

*Nacht:*

- personeel woonzorgcentrum

*Weekend:*

- personeel woonzorgcentrum

**Organisatie van de permanentie**

	Ja	Nee	NB
Gebeurt er een registratie van de oproepen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Is de gemiddelde wachttijd na een oproep bekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In geval van een noodoproep voor een bewoner, wordt met die bewoner <b>onmiddellijk contact opgenomen</b> en, als dat nodig is, wordt het nodige gedaan om hem onmiddellijk passende zorg te verstrekken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Overdag en 's nachts moet er altijd iemand ter beschikking</b> zijn die onmiddellijk elke oproep van een bewoner kan beantwoorden en die onmiddellijk naar de bewoner kan gaan als uit het contact met de bewoner blijkt dat dit nodig is.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikt men over <b>voldoende informatie</b> mbt de bewoners om de zorg goed uit te voeren (medische info, gegevens huisarts, contactgegevens, plaats sleutel,...)?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Van elke bewoner wordt er een fiche ingevuld met de volgende gegevens: identificatiegegevens, naam huisarts, gegevens contactpersonen, algemene gezondheidstoestand/anamnese, andere aandachtspunten.</p> <p>Een map met deze fiches zit in een 'noodtas' in de verpleegpost.</p> <p>Oproepen en de wachttijd kunnen nagekeken worden in het computersysteem. Medewerkers houden de woonassistent op de hoogte van de oproepen via mail.</p>			

**Beoordeling***Geen tekorten***OPNAME- EN ONTSLAGBELEID / ONTHAAL EN INFORMATIEVERSTREKKING****SAMENSTELLING OPNAMEDOSSIER**

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 17 en 18

Door de inspecteur werd een steekproef uitgevoerd van 2 opnamedossiers.

De nagekeken dossiers bevatten:

	Ja	Nee	NB
Een bewijs van <b>overhandiging</b> van de <b>interne afsprakennota</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een ondertekende <b>kopie</b> van de schriftelijke <b>overeenkomst</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een <b>plaatsbeschrijving</b> van de assistentiewoning	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Beoordeling***Geen tekorten*



## AFSPRAKENNOTA

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 5,12,13,17,22,24

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

### De afsprakennota bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
de <b>identificatie- en contactgegevens</b> van de groep van assistentiewoningen en de beheersinstantie ervan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de bijzondere <b>verblijfsvoorwaarden</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot het <b>verbreken of opzeggen van de overeenkomst</b> , alsook de procedure voor opzegging of verbreking en de opzeg- of verbrekingsvergoeding	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

### De bepalingen zijn conform art. 22 en 24:

	Conform	Niet Conform	Niet vermeld	Niet bevraagd
<b>Opzegtermijn 30 dagen (60 dagen voor de beheersinstantie)</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eerste maand <b>proefperiode</b> met opzegtermijn 7 dagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens opzegtermijn <b>geen extra opzegvergoeding</b> boven op dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>Dagprijs</b> enkel aangerekend tot dag voorafgaand aan <b>nieuwe bewoning</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen bedraagt <b>minstens 5 dagen</b> en kan in onderling overleg verlengd worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende deze termijn mogen <b>geen extra vergoedingen</b> boven op de dagprijs aangerekend worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Gedurende deze termijn wordt de <b>dagprijs</b> alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die <b>nieuwe bewoning</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is kan de beheersinstantie de woning zelf ontruimen en de bezittingen opslaan, daarvoor kunnen enkel <b>reële aantoonbare opslagkosten</b> aan de nabestaanden aangerekend worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

In de afsprakennota staat een opzegtermijn vermeld van 30 dagen bij een interne verhuis (dus wisselen van assistentiewoning): "indien men akkoord is met de wissel, moet men de eigen assistentiewoning schriftelijk opzeggen en de opzegtermijn van 30 dagen respecteren". Er wordt geen termijn vermeld voor een opzegtermijn waarbij een bewoner de woning verlaat om elders te gaan wonen.

Er wordt niet vermeld dat er geen extra opzegvergoeding boven op de dagprijs kan worden aangerekend.

### De afsprakennota bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
de wijze waarop de <b>crisiszorg en overbruggingszorg</b> , worden georganiseerd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de wijze waarop de <b>gebruikersraad</b> wordt samengesteld en functioneert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

<b>De bepalingen zijn conform de principes van art. 12:</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet vermeld</b>	<b>Niet bevestigd</b>
Er werd een <b>gebruikersraad opgericht</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad vergadert <b>minimaal 1 x per trimester</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>samenstelling van de gebruikersraad is conform samengesteld</b> (minstens de helft bewoners van assistentiewoningen of hun vertegenwoordigers)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>gebruikersraad kan advies geven</b> over alle aangelegenheden die de algemene werking betreffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bewoners ontvangen een <b>kopie van de verslagen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgens de afsprakennota zal er gewerkt worden met een beperkte gebruikersraad: 3 bewoners van de Nieuwstraat en 1 bewoner van de Hoekstraat.				

<b>De afsprakennota bevat volgende bepalingen:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
de procedure voor de behandeling van <b>suggesties, opmerkingen en klachten</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>De bepalingen zijn conform de principes van art. 13:</b>	<b>Conform</b>	<b>Niet Conform</b>	<b>Niet vermeld</b>	<b>Niet bevestigd</b>
Er werd een <b>klachtenbehandelaar aangeduid</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Klachten kunnen rechtstreeks</b> , zowel schriftelijk als mondeling, door de bewoner of door zijn familie of mantelzorgers aan die persoon worden meegedeeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De <b>klachtenbehandelaar verzamelt</b> de ingediende suggesties, opmerkingen of klachten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de indiener van de klacht wordt het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven, <b>rechtstreeks meegedeeld</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheersinstantie <b>verstrekt periodieke informatie</b> over het klachtenbeleid aan de bewoners, hun familieleden en verzorgers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>De afsprakennota bevat volgende bepalingen:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
een <b>verwijzing naar het agentschap</b> dat toezicht uitoefent op de erkenning van de groep van assistentiewoningen, en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsvoorwaarden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>
De bepalingen van de afsprakennota zijn conform art. 5: de bewoner geniet de <b>grootst mogelijke vrijheid</b> , zoals hij vrij is in zijn natuurlijk thuismilieu. De beheersinstantie kan die vrijheid alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk gecommuniceerd moet worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoofdlijnen van de interne afsprakennota worden samengevat in een <b>onthaaltbrochure</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afsprakennota is de infobrochure.			

	Ja	Nee	NB
Was er een <b>aanpassing</b> van de interne afsprakennota het <b>voorbijge werkjaar</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Beoordeling

### *Erkenningsvoorwaarden*

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: Als de bewoner de overeenkomst, vermeld in artikel 18, wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie. Als die beheersinstantie de overeenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode zowel voor de bewoner als voor de beheersinstantie beperkt tot zeven dagen.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: Als een assistentiewoning ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 24: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen bedraagt minstens 5 dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden.
- 
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 24: als de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is dan kan de beheersinstantie de woning zelf ontruimen en de bezittingen opslaan, daarvoor kunnen enkel reële aantoonbare opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden.

### *Aandachtspunten*

- De hoofdlijnen van de interne afsprakennota worden bij voorkeur samengevat in een onthaalbrochure.

## OVEREENKOMST

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

Vaststellingen op basis van:

- overeenkomst

### **De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

	Ja	Nee	NB
de <b>identificatiegegevens</b> van de contracterende partijen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het bedrag en de samenstelling van de <b>dagprijs</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **De overeenkomst is conform art. 20:**

	Ja	Nee	NB	NVT
<b>Is inbegrepen in de dagprijs:</b>				
de activiteiten van de <b>woonassistent</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het gebruik van het <b>oproepsysteem</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de garantie van <b>crisiszorg en overbruggingszorg</b> , met uitzondering van de reële kosten van die zorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het gebruik en het onderhoud van de <b>ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>kosten van het genotsrecht</b> van de assistentiewoning, tenzij de bewoner voor dat gebruik geen kosten hoeft te betalen aan de groep van assistentiewoningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de dagprijs bevat enkel kosten die <b>niet</b> verbonden zijn aan door de bewoner <b>vrij te kiezen dienstverlening</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De bewoners krijgen gedurende 1 jaar een korting op de dagprijs indien ze 6 maanden na de opening in de GAW komen wonen. Deze regeling wordt vermeld in de opnameovereenkomst.				

### **De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

	Ja	Nee	NB
de regeling voor de <b>aanpassing van de dagprijs</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **De overeenkomst is conform art. 21: Wijziging dagprijs**

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	Niet bevraagd
Aanpassingen aan de dagprijs worden <b>vooraf</b> aan alle belanghebbenden <b>bekendgemaakt</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aanpassing gaat in <b>ten vroegste dertig dagen</b> na de kennisgeving ervan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

	Ja	Nee	NB	NVT
een eventuele <b>voorschotregeling</b> met betrekking tot de dagprijs	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

	Ja	Nee	NB	NVT
<b>Wat het genotsrecht van de assistentiewoning betreft:</b>				
de <b>assistentiewoning</b> die aan de bewoner wordt toegewezen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om de bewoner <b>geen andere assistentiewoning</b> toe te wijzen, tenzij met zijn uitdrukkelijk akkoord of in het geval dat het genotsrecht van de groep van assistentiewoningen op het gebruik van de assistentiewoning wordt beëindigd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheersinstantie wijst de bewoner bij het betreden van de assistentiewoning op de mogelijkheid dat zijn <b>genotsrecht</b> van de woning kan worden <b>beëindigd</b> , in het geval dat het recht van de groep van assistentiewoningen om de AW te gebruiken wordt beëindigd. De beheersinstantie verbindt zich ertoe om aan de bewoner in voorkomend geval een gelijkwaardige assistentiewoning toe te wijzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om uiterlijk wanneer de bewoner de assistentiewoning betreedt, samen met de bewoner of zijn vertegenwoordiger, op tegenspraak en voor gezamenlijke rekening, een <b>omstandige plaatsbeschrijving op te stellen</b> die bij de overeenkomst wordt gevoegd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het bedrag van de waarborg die niet hoger mag zijn dan <b>dertig keer de dagprijs</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de verbintenis om het bedrag van de <b>waarborg op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening te plaatsen</b> , waarvan de opbrengst voor de bewoner is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de <b>waarborg</b> dient alleen ter <b>uitvoering van de bepalingen</b> van de overeenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de regelingen van <b>aansprakelijkheid en verzekeringen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

Ja Nee NB

<b>Wat de zorg- en dienstverlening betreft:</b>			
de diensten en leveringen die aanleiding geven tot de <b>aanrekening van een extra vergoeding</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het principiële <b>verbod</b> voor de groep van assistentiewoningen om <b>gelden of goederen</b> van de bewoner te <b>beheren of te bewaren</b> , vermeld in artikel 14	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst bevat volgende bepalingen:**

Ja Nee NB

de verbintenis van de beheersinstantie om de overeenkomst alleen met het akkoord van de bewoner/ zijn vertegenwoordiger te <b>wijzigen</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verwijzing naar de <b>aanvullende bepalingen</b> van de <b>interne afsprakennota</b> , alsook de regeling voor de wijziging van die afsprakennota	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om de <b>overeenkomst niet te verbreken</b> , tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de wijze waarop de overeenkomst eindigt of door de bewoner of zijn vertegenwoordiger of door de beheersinstantie beëindigd kan worden, de toepasselijke <b>opzeggingstermijn</b> en de andere vereisten voor een ontvankelijke opzegging	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de overeenkomst is van <b>onbepaalde duur</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst is conform art. 22:**

Conform Niet conform Niet vermeld Niet bevestigd

<b>Opzeg door bewoner:</b>				
als de bewoner de overeenkomst wil beëindigen bedraagt de opzeggingstermijn <b>dertig dagen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die <b>termijn gaat in op de eerste dag</b> die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Opzeg door beheersinstantie</b>				
als die beheersinstantie de overeenkomst wil beëindigen bedraagt de opzeggingstermijn <b>zestig dagen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Proefperiode</b>				
de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een <b>proefperiode</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de opzeggingstermijn wordt in die periode zowel voor de bewoner als voor de beheersinstantie beperkt tot <b>zeven dagen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**De overeenkomst is conform art. 23:**

Conform      Niet conform      Niet vermeld      Niet bevestigd

als naar het oordeel van de behandelende arts, na overleg met de andere betrokken zorgverleners, de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de bewoner zodanig is dat een opname in een meer passende zorgvoorziening noodzakelijk is, verbindt de beheersinstantie zich ertoe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorgers, te zorgen voor een passend verblijf en de <b>opzeggingstermijn zolang te verlengen</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**De overeenkomst is conform art. 24:**

Conform      Niet conform      Niet vermeld      Niet bevestigd

het <b>overlijden</b> van de bewoner of, als er meer dan een bewoner is, van de langstlevende bewoner <b>maakt een einde aan de overeenkomst</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt <b>minstens vijf dagen</b> en kan enkel in onderling overleg verlengd worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de overeenkomst staat vermeld dat de nabestaanden beschikken over minstens 5 dagen om de assistentiewoning te ontruimen. Er wordt niet vermeld dat deze periode in onderling overleg kan verlengd worden.				

**Beoordeling**

**Erkenningsvoorwaarden**

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 18 inzake de inhoud van de schriftelijke overeenkomst, niet alle verplichte elementen werden vermeld.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of aangevuld worden met de bepalingen van art. 24: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden.

# INSPRAAK EN KLACHTEN

## INSPRAAK

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 12

SMK: 1.5, 4.2

MB 10/12/2001

Vaststellingen op basis van:

- mondelinge toelichting

### Gebruikersraad

	Ja	Nee	NB
Er is een <b>gebruikersraad opgericht</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad vergadert <b>minimaal 1 x per trimester</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De samenstelling van de <b>gebruikersraad is conform</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De gebruikersraad <b>kan advies geven</b> over alle aangelegenheden die de algemene werking betreffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Alle bewoners ontvangen een <b>kopie van de verslagen</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Men kan aantonen dat de <b>opmerkingen en suggesties</b> die aan bod kwamen in de gebruikersraad <b>opgevolgd</b> worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gezien de beperkte bezetting en de coronamaatregelen is de gebruikersraad nog niet kunnen samenkomen.			

### Kwaliteitshandboek

	Ja	Nee	NB	NVT
Het kwaliteitshandboek bevat een <b>procedure collectieve inspraak</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
<b>Andere mogelijkheden</b> tot inspraak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermist er nog maar 4 bewoners in de GAW wonen, verloopt de inspraak vooral informeel.			

### Beoordeling

*Geen tekorten*



## KLACHTEN

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 13

SMK: 1.13, 4.2

MB 10/12/2001, art. 3

Vaststellingen op basis van:

- procedure

### ***Klachtenprocedure***

	Ja	Nee	NB	
Men beschikt over een klachtenprocedure	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De klachtenprocedure wordt <b>kenbaar gemaakt</b> t.a.v. de gebruiker	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b><i>De klachtenprocedure is conform de vereisten van art. 13:</i></b>				
Er werd een <b>klachtenbehandelaar</b> aangeduid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Klachten kunnen <b>rechtstreeks</b> , zowel schriftelijk als mondeling, door de bewoner of door zijn familie of mantelzorger aan de klachtenbehandelaar worden meegedeeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De <b>klachtenbehandelaar verzamelt</b> de ingediende suggesties, opmerkingen of klachten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Aan de indiener van de klacht wordt het <b>gevolg</b> dat aan de klacht wordt gegeven, <b>rechtstreeks meegedeeld</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De beheersinstantie verstrekt <b>periodieke informatie</b> over het klachtenbeleid aan de bewoners, hun familieleden en verzorgers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er wordt een termijn voor <b>feed-back</b> voorzien	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

### ***Klachtenbehandeling***

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen jaar klachten ingediend	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ***Periodieke informatie klachtenbeleid***

	Ja	Nee	NB	NVT
De groep van assistentiewoningen zorgt voor periodieke informatie over het klachtenbeleid aan alle gebruikers hun familieleden en mantelzorgers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Beoordeling

### SMK

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan de SMK 4.2.: de voorziening omschrijft de klachtenprocedure op een systematische wijze.

# FACTURATIE / GELDBEHEER

## BEHEER VAN GOEDEREN EN GELDEN

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 14

	Ja	Nee	NB	NVT
Indien de beheersinstantie gelden of goederen van de bewoner beheert of bewaart dan gebeurt dit <b>conform artikel 14 (bijlage XVI)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Beoordeling

*Geen tekorten*

## DAGPRIJS

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 20, 21

Vaststellingen op basis van:

- overzicht dagprijzen
- goedkeuring dagprijs

	Ja	Nee
De dagprijs werd gesplitst in een deel genotsrecht en een deel dienstverlening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>De dagprijs bedraagt:</b>	Minimum	Maximum
voor het genotsrecht (Per bewoner) €	-	-
(Per flat) €	23,00	29,00
voor de dienstverlening (Per bewoner) €	7,00	
(Per flat) €	-	-
De dienstverlening kost 7 euro. Een tweede persoon betaalt 3,50 euro.		

### Inbegrepen in de dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
de <b>activiteiten</b> van de woonassistent	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het gebruik van het <b>oproepsysteem</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de <b>garantie van crisiszorg en overbruggingszorg</b> , met uitzondering van de reële kosten van die zorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het gebruik en het onderhoud van de ontmoetings- en <b>gemeenschappelijke ruimten</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>kosten van het genotsrecht</b> van de assistentiewoning, tenzij de bewoner voor dat gebruik geen kosten hoeft te betalen aan de groep van assistentiewoningen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Noch bij opname, noch bij vertrek mogen er kosten aangerekend worden voor het opruimen van de woning (schilderwerken, behangen, ....). Deze kosten behoren tot het genotsrecht en dat moet in de dagprijs inbegrepen zijn. De bewoners mogen ook niet verplicht worden om het zelf te doen. De assistentiewoning moet m.a.w. gebruiksklaar afgeleverd worden.				

	Ja	Nee	NB
De dagprijs bevat enkel kosten die <b>niet</b> verbonden zijn aan door de bewoner <b>vrij te kiezen dienstverlening</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs voor zover die betrekking heeft op de kosten van de zorg- en dienstverlening, is <b>gelijk voor alle bewoners</b> van de GAW	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Aanpassing dagprijs**

	Ja	Nee	NB
Er was een <b>aanpassing</b> van de dagprijs in het <b>afgelopen werkjaar</b>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Goedkeuring/kennisgeving dagprijs**

	Ja	Nee	NB
Er is een goedkeuring/kennisgeving van de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De goedkeuring dateert van 15 januari 2021.			

## **Beoordeling**

### **Erkenningsvoorwaarden**

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 20 betreffende de samenstelling van de dagprijs.

## **FACTURATIE**

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 18 en 25  
 MB 10/12/2001, art. 3  
 SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- facturatie

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er op het einde van <b>elke maand een factuur</b> opgemaakt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **De facturatie bevat de volgende elementen:**

	Ja	Nee	NB	NVT
de <b>identiteit</b> van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het <b>aantal dagen</b> dat de bewoner die maand in de assistentiewoning verbleven heeft	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een gedetailleerde opgave van <b>alle extra vergoedingen</b> die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal, bedrag)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de <b>al betaalde bedragen</b> voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale <b>verschuldigde netto bedrag</b> dat de bewoner moet betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**Facturatie van supplementen**

	Ja	Nee	NB
Alleen <b>supplementen</b> die vermeld werden <b>in de overeenkomst</b> worden aangerekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Kwaliteitshandboek**

	Ja	Nee	NB	NVT
In het kwaliteitshandboek is er een <b>procedure facturatie</b> voorzien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Beoordeling**

*Geen tekorten*

**KWALITEITSZORG****DOCUMENTEN TER BESCHIKKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE**

Toezichtsdecreet 19/01/2018, art. 7, 10 en 11

Alle gegevens werden vlot ter beschikking gesteld.

**Beoordeling**

*Geen tekorten*

# HANDHYGIENE

Oudere mensen en mensen met onderliggende aandoeningen van hart, longen, nieren of met minder weerstand zijn een risicogroep voor het COVID-19 virus, dat begin 2020 in België werd geïdentificeerd. Handhygiëne is de meest doeltreffende algemene maatregel ter preventie van zorginfecties en de verspreiding van (multiresistente) micro-organismen (onder andere bacteriën, virussen en schimmels). In deze module wordt gepeild naar de mate waarin goede handhygiëne toegepast kan worden/wordt in de voorziening.

Ook worden enkele bijkomende maatregelen ter preventie van COVID-19 besmettingen bekeken. Om op dit ogenblik verdere verspreiding van ziektekiemen tegen te gaan, gaat de voorziening best aan de slag met de eventuele aandachtspunten die voor de bevroegde items geformuleerd zijn.

Vaststellingen op basis van:

- observatie tijdens de rondgang

Volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie: 1 van de 3 bewoonde woningen in de Hoekstraat, de gemeenschappelijke ruimte en enkele onbewoonde woningen in de Nieuwstraat.

## Gemeenschappelijk sanitair

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle gemeenschappelijke sanitaire ruimtes is een wastafel voorzien.	x			
Aan de ontmoetingsruimte in het gebouw van de Nieuwstraat is er in het rolstoeltoegankelijk toilet een wastafel.				

Bij elke wastafel in het gemeenschappelijk sanitair beschikt men over:	Ja	Nee	NB	NVT
vloeibare zeep			x	
dispenser met papieren wegwerphanddoekjes			x	
instructies handhygiëne (hoe de handen te wassen)			x	
aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen).			x	
De ontmoetingsruimte (en het toilet) wordt nog niet gebruikt. Een gedeelte van het gebouw moet nog opgeleverd worden.				

## Handhygiëne in de praktijk

De basisvoorschriften inzake handhygiëne worden nageleefd door de interne medewerkers die rechtstreeks contact hebben met de bewoners en hun omgeving:	Ja	Nee	NB	NVT
korte mouwen	x			
geen armbanden, ringen, polshorloges	x			
verzorgde en kortgeknipte nagels	x			
geen nagellak of kunstnagels.	x			
De woonassistent leefde de hoger vermelde afspraken na.				

## Toegang

Aan de toegang van de voorziening beschikt men over:	Ja	Nee	NB	NVT
handalcohol		x		
aangepaste vuilbak (niet met de hand te bedienen)		x		
Aan de inkom van het gebouw met het centrum voor dagverzorging en 3 assistentiewoningen ontbreken handalcohol en een vuilnisbak.				

## Gebruik chirurgische mondneusmaskers

	Ja	Nee	NB	NVT
Alle interne/externe medewerkers en externe dienstverleners die contact hebben met bewoners dragen een chirurgisch mondneusmasker bij het betreden van de voorziening en tijdens de volledige aanwezigheidsduur.	x			
Het mondneusmasker bedekt neus en mond.				
Alle medewerkers droegen een chirurgisch mondmasker.				

## Sensibilisering

De voorziening stelt het nodige <b>informatiemateriaal</b> ter beschikking voor bewoners, medewerkers en bezoekers. Minimaal over volgende onderwerpen wordt informatie uitgehangen in de voorziening:	Ja	Nee	NB	NVT
handhygiëne	x			
hoest- en nieshygiëne	x			
social distancing (min 1,5m afstand)	x			
gebruik van mondneusmasker	x			
In het gebouw met het centrum voor dagverzorging en de 3 assistentiewoningen hangt geen informatiemateriaal.				

## Social distancing

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden maatregelen genomen zodat de bewoners in gemeenschappelijke ruimtes 1,5 m afstand tussen elkaar kunnen respecteren.			x	
De gemeenschappelijke ruimte is nog niet in gebruik.				